

## **INFORMATIVA PRIVACY UTENTI SITO WEB**

Così come previsto dalla normativa vigente (art. 13 Regolamento generale sulla protezione dei dati, di seguito anche RGPD), Adusbef Delegazione Regionale Veneto (di seguito indicata anche come “Titolare” o “Adusbef”) fornisce agli utenti che visitano il sito web [www.adusbef.veneto.it](http://www.adusbef.veneto.it) (di seguito anche “sito web”) le informazioni relative al trattamento dei loro dati.

### **CHI E' IL TITOLARE E COME PUO' ESSERE CONTATTATO**

Il Titolare del trattamento è Adusbef Delegazione Regionale Veneto, domiciliata presso lo studio dell'Avv. Fulvio Cavallari, in Via Girolamo dal Santo, 2, 35132 Padova.

Il Titolare può essere contattato tramite l'indirizzo email [privacy@adusbef.veneto.it](mailto:privacy@adusbef.veneto.it) oppure attraverso il numero 0495910001 dello studio dell'Avv. Cavallari.

### **QUALI SONO I DATI TRATTATI?**

I dati trattati sono i dati di navigazione e i dati forniti spontaneamente dall'utente.

#### **Dati forniti direttamente dall'utente**

Rientrano in tale categoria tutti i dati personali conferiti dall'utente in modo facoltativo (così, ad esempio, quando si richiedono informazioni utilizzando i numeri o gli indirizzi di posta elettronica indicati sul sito web).

Nel caso in cui l'utente decidesse di contattare il Titolare attraverso gli appositi form presenti sul sito, potrà conoscere nel dettaglio le indicazioni sul trattamento dei dati richiesti accedendo alle specifiche informative riportate nelle pagine di interesse.

#### **Dati di navigazione**

I sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento di questo sito web acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di Internet.

Si tratta di informazioni che non sono raccolte per essere associate a interessati identificati, ma che per loro stessa natura potrebbero, attraverso elaborazioni ed associazioni con dati detenuti da terzi, permettere di identificare gli utenti.

In questa categoria di dati rientrano gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei computer utilizzati dagli utenti che si connettono al sito, gli indirizzi in notazione URI (Uniform Resource Identifier) delle risorse richieste, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server (buon fine, errore, ecc.) ed altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'utente.

#### **Informazioni acquisite attraverso cookie e altri sistemi di tracciamento**

Il sito utilizza cookie e altri sistemi analoghi (pixel) con cui vengono acquisite informazioni relative alla navigazione dell'utente. Le specifiche sono contenute nell'informativa cookie che può essere consultata in ogni momento dal footer del sito.

### **QUALI LE FINALITA' E LE BASI GIURIDICHE DEL TRATTAMENTO?**

#### **Dati forniti direttamente dall'utente: finalità e basi giuridiche**

I dati personali conferiti dall'utente in modo facoltativo contattando il titolare attraverso i recapiti presenti sul sito sono utilizzati solo per dare corso alle richieste formulate.

La base giuridica del trattamento di tali dati è l'esecuzione di misure precontrattuali e gli obblighi derivanti dal contratto.

Nel caso si rendesse necessario, i dati potranno anche essere utilizzati a fronte dell'interesse legittimo del titolare di verificare la sicurezza e il corretto funzionamento dei sistemi informatici utilizzati e di svolgere attività difensive o fare valere o difendere un diritto in sede giudiziaria.

L'utente potrà fornire i suoi dati attraverso i form presenti all'interno del sito e nelle aree dedicate a determinati servizi, dove sono riportate specifiche informative, che l'utente dovrà visionare prima di conferire i dati, in cui sono indicate nel dettaglio tutte le informazioni sul trattamento degli stessi.

#### **Dati di navigazione: finalità e basi giuridiche**

I dati di navigazione vengono utilizzati per finalità di sicurezza del sito e per controllarne il corretto funzionamento e potrebbero essere utilizzati per l'accertamento di responsabilità in caso di eventuali reati informatici ai danni del sito web.

La base giuridica del trattamento di tali dati è l'interesse legittimo del titolare e, nel caso di richieste da parte delle Autorità, l'obbligo di legge.

#### **Informazioni acquisite attraverso cookie e altri sistemi di tracciamento**

Le informazioni acquisite attraverso cookie o strumenti analoghi (pixel) non tecnici sono utilizzate per monitorare la navigazione e per finalità di profilazione. Le specifiche relative a tali trattamenti sono riportate nell'informativa cookie che può essere consultata in ogni momento dal footer del sito.

La base giuridica è il consenso, che potrà essere revocato in ogni momento.

#### **COME VENGONO GESTITI I DATI?**

I dati raccolti sono trattati con strumenti informatici che garantiscono adeguate misure di sicurezza per prevenire la perdita dei dati, usi illeciti o non corretti ed accessi non autorizzati.

#### **Trasferimento di dati all'estero**

L'hosting e i servizi utilizzati per il trattamento dei dati acquisiti attraverso il sito non comporta un trasferimento dei dati in Paesi extra UE. Per quanto riguarda i servizi utilizzati per finalità di analisi e di profilazione per fini marketing tramite i cookie, si rinvia a quanto indicato nell'informativa cookie.

#### **Tempi di conservazione**

I dati conferiti direttamente dall'interessato sono conservati per il tempo strettamente necessario a dar corso alle richieste e poi cancellati, fatte salve le esigenze difensive (che potrebbero rendere necessaria una conservazione ulteriore).

I dati di navigazione degli utenti che accedono al sito sono cancellati automaticamente dopo 7 giorni.

Per quanto riguarda i dati relativi a Google Analytics e altri servizi che utilizzano cookie e strumenti analoghi, si rinvia a quanto riportato nell'informativa cookie.

#### **COSA SUCCEDE SE NON VENGONO CONFERITI I DATI?**

Fatta eccezione per i dati di navigazione necessari per dar corso ai protocolli informatici e telematici, il conferimento dei dati da parte degli utenti tramite le varie modalità rese disponibili è libero e facoltativo. Tuttavia il mancato conferimento dei dati stessi comporterà l'impossibilità di poter dar riscontro alle richieste formulate ed usufruire dei servizi di interesse.

#### **CHI PUO' CONOSCERE I DATI?**

I dati saranno trattati dal Titolare attraverso il personale autorizzato.

I dati saranno conosciuti dalle società di cui il titolare si avvale per la fornitura di servizi di hosting e di gestione della posta elettronica collegata al sito web, dalle società che prestano attività di assistenza e manutenzione dei sistemi informatici utilizzati, dalla società che fornisce servizi di comunicazione e marketing e dai consulenti per la gestione del contenzioso e per l'assistenza legale nel caso di eventuali controversie per cui si rendesse necessario il loro coinvolgimento. I dati potranno inoltre essere conosciuti dalle Autorità competenti in caso di specifiche richieste cui il titolare è tenuto, per legge, a dare seguito.

Ulteriori soggetti terzi coinvolti nel trattamento dei dati acquisiti mediante cookie e strumenti analoghi sono riportati nelle specifiche informative di dettaglio.

Si precisa che alcuni dei soggetti indicati operano quali responsabili del trattamento e che la comunicazione a coloro che operano quali autonomi titolari viene effettuata perché prescritta da obblighi di legge o necessaria

a dar corso agli obblighi derivanti dal rapporto contrattuale o all'interesse legittimo del titolare consistente nel mantenere la sicurezza dei sistemi informatici e nello svolgimento delle attività difensive attraverso consulenti legali.

La comunicazione è comunque limitata alle sole categorie di dati la cui trasmissione si rende necessaria per lo svolgimento delle attività e finalità perseguite.

L'interessato potrà richiedere al Titolare la lista dei soggetti esterni che svolgono la loro attività quali responsabili del trattamento.

## QUALI SONO I DIRITTI DELL'INTERESSATO?

La legge riconosce all'interessato il diritto di chiedere al titolare del trattamento l'accesso ai dati personali e la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento che lo riguardano o di opporsi al loro trattamento, oltre al diritto alla portabilità dei dati.

L'interessato potrà far valere i suoi diritti in ogni momento, senza formalità, rivolgendosi al titolare attraverso i contatti riportati nella presente informativa. Il Titolare provvederà a dare riscontro entro 30 giorni dal ricevimento della richiesta, così come previsto dalla normativa vigente.

Si riportano di seguito nel dettaglio i diritti riconosciuti dalla normativa vigente in materia di protezione dei dati personali.

- Il **diritto di accesso**, ossia il diritto di ottenere dal titolare del trattamento la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che lo riguardano e in tal caso, di ottenere l'accesso ai dati personali e alle seguenti informazioni: a) le finalità del trattamento; b) le categorie di dati personali in questione; c) i destinatari o le categorie di destinatari a cui i dati personali sono stati o saranno comunicati, in particolare se destinatari di paesi terzi o organizzazioni internazionali; d) quando possibile, il periodo di conservazione dei dati personali previsto oppure, se non è possibile, i criteri utilizzati per determinare tale periodo; e) l'esistenza del diritto dell'interessato di chiedere al titolare del trattamento la rettifica o la cancellazione dei dati personali o la limitazione del trattamento dei dati personali che lo riguardano o di opporsi al loro trattamento; f) il diritto di proporre reclamo a un'autorità di controllo; g) qualora i dati non siano raccolti presso l'interessato, tutte le informazioni disponibili sulla loro origine; h) l'esistenza di un processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione e, almeno in tali casi, informazioni significative sulla logica utilizzata, nonché l'importanza e le conseguenze previste di tale trattamento per l'interessato. Qualora i dati personali siano trasferiti a un paese terzo o a un'organizzazione internazionale, l'interessato ha poi il diritto di essere informato dell'esistenza di garanzie adeguate relative al trasferimento.
- Il **diritto di rettifica**, ossia il diritto di ottenere dal titolare del trattamento la rettifica dei dati personali inesatti che lo riguardano senza ingiustificato ritardo. Tenuto conto delle finalità del trattamento, l'interessato ha il diritto di ottenere l'integrazione dei dati personali incompleti, anche fornendo una dichiarazione integrativa.
- Il **diritto alla cancellazione**, ossia il diritto di ottenere dal titolare del trattamento la cancellazione dei dati personali che lo riguardano senza ingiustificato ritardo se: a) i dati personali non sono più necessari rispetto alle finalità per le quali sono stati raccolti o altrimenti trattati; b) l'interessato revoca il consenso su cui si basa il trattamento e se non sussiste altro fondamento giuridico per il trattamento; c) l'interessato si oppone al trattamento effettuato perchè necessario per l'esecuzione di un compito di interesse pubblico o connesso all'esercizio di pubblici poteri di cui è investito il titolare o per il perseguimento del legittimo interesse e non sussiste alcun motivo legittimo prevalente per procedere al trattamento, oppure si oppone al trattamento per finalità di marketing diretto; d) i dati personali sono stati trattati illecitamente; e) i dati personali devono essere cancellati per adempiere un obbligo legale previsto dal diritto dell'Unione o dello Stato membro cui è soggetto il titolare del trattamento; f) i dati personali sono stati raccolti relativamente all'offerta di servizi della società dell'informazione a minori. La richiesta di cancellazione non può però essere accolta se il trattamento è necessario: a) per l'esercizio del diritto alla libertà di espressione e di informazione; b) per l'adempimento di un obbligo legale che richieda il trattamento previsto dal diritto

dell'Unione o dello Stato membro cui è soggetto il titolare del trattamento o per l'esecuzione di un compito svolto nel pubblico interesse oppure nell'esercizio di pubblici poteri di cui è investito il titolare del trattamento; c) per motivi di interesse pubblico nel settore della sanità pubblica; d) a fini di archiviazione nel pubblico interesse, di ricerca scientifica o storica o a fini statistici, nella misura in cui la cancellazione rischi di rendere impossibile o di pregiudicare gravemente il conseguimento degli obiettivi di tale trattamento; o e) per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria.

- Il **diritto di limitazione**, ossia il diritto di ottenere che i dati siano trattati, salvo che per la conservazione, soltanto con il consenso dell'interessato o per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria oppure per tutelare i diritti di un'altra persona fisica o giuridica o per motivi di interesse pubblico rilevante dell'Unione o di uno Stato membro se: a) l'interessato contesta l'esattezza dei dati personali, per il periodo necessario al titolare del trattamento per verificare l'esattezza di tali dati personali; b) il trattamento è illecito e l'interessato si oppone alla cancellazione dei dati personali e chiede invece che ne sia limitato l'utilizzo; c) benché il titolare del trattamento non ne abbia più bisogno ai fini del trattamento, i dati personali sono necessari all'interessato per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria; d) l'interessato si è opposto al trattamento effettuato perché necessario per l'esecuzione di un compito di interesse pubblico o connesso all'esercizio di pubblici poteri di cui è investito il titolare o per il perseguimento del legittimo interesse del titolare del trattamento o di terzi, in attesa della verifica in merito all'eventuale prevalenza dei motivi legittimi del titolare del trattamento rispetto a quelli dell'interessato.
- Il **diritto alla portabilità**, ossia il diritto di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati personali che lo riguardano forniti al titolare e ha il diritto di trasmettere tali dati a un altro titolare senza impedimenti da parte del titolare cui li ha forniti, nonché il diritto di ottenere la trasmissione diretta dei dati personali da un titolare all'altro, se tecnicamente fattibile, qualora il trattamento si basi sul consenso o su un contratto e il trattamento sia effettuato con mezzi automatizzati. Tale diritto lascia impregiudicato il diritto alla cancellazione.
- Il **diritto di opposizione**, ossia il diritto dell'interessato di opporsi in qualsiasi momento, per motivi connessi alla sua situazione particolare, al trattamento dei dati personali che lo riguardano effettuato perché necessario per l'esecuzione di un compito di interesse pubblico o connesso all'esercizio di pubblici poteri di cui è investito il titolare o per il perseguimento del legittimo interesse del titolare del trattamento o di terzi. Qualora i dati personali siano trattati per finalità di marketing diretto, l'interessato ha il diritto di opporsi in qualsiasi momento al trattamento dei dati personali che lo riguardano effettuato per tali finalità, compresa la profilazione nella misura in cui sia connessa a tale marketing diretto.

Si informa poi l'interessato che, nel caso ritenga che il trattamento dei suoi dati personali avvenga in violazione di quanto previsto dal RGDP, ha il **diritto di proporre reclamo** al Garante, come previsto dall'art. 77 del Regolamento stesso o di adire le opportune sedi giudiziarie (art. 79 del Regolamento).

## ULTERIORI INFORMAZIONI

In ordine ai cookie e strumenti analoghi utilizzati dal sito si rinvia all'informativa cookie raggiungibile in ogni momento tramite il link presente sul sito.